

• **رویه و مقررات فروش بلیط شرکت هواپیمایی کارون در مسیرهای داخلی**

- تعاریف

- INF: طفل از بدو تولد تا دو سال تمام
- CHD: کودک از آغاز سومین سال تولد تا یازده سال تمام.
- ADL: از آغاز دوازدهمین سال تولد به بعد
- UM : UNACCOMPANIED MINOR کودک بدون همراه

- **صدور بلیط**

- ۱- انجام رزرو و صدور بلیط بصورت همزمان انجام میگردد. از اینرو دادن TIME LIMIT در رزروهای HK مجاز نمی باشد .
  - ۲- درج شماره تماس و کدملی مسافر در PNR الزامیست.
  - ۳- درج نام و نام خانوادگی مسافر منطبق با شناسنامه بصورت کامل الزامیست
  - ۴- درج نرخ پایه ، عوارض شهرداری (KU) مطابق با گروه سنی و درج عوارض (LP) طبق مصوبه هواپیمایی کشوری که یکسان پیش بینی شده است .
- ❖ جهت محاسبه نرخ CHD : ۷۵٪ نرخ پایه ADL محاسبه شده و به ۱۰۰۰ ریال ROUND UP میگردد. عوارض شهرداری به همین روش استخراج میگردد و عوارض فرودگاهی طبق مصوبه هواپیمایی کشوری یکسان پیش بینی شده است.
  - ❖ جهت محاسبه نرخ INF : ۱۰٪ نرخ پایه ADL محاسبه و به ۱۰۰۰ ریال ROUND UP میگردد. عوارض شهرداری به همین روش استخراج میگردد و عوارض فرودگاهی طبق مصوبه هواپیمایی کشوری یکسان پیش بینی شده است.
  - ❖ نرخ کودک بدون همراه برابر با نرخ بزرگسال محاسبه خواهد گردید . لازم به ذکر است کودکان بین ۵ الی ۱۱ سال به عنوان کودک بدون همراه و با شرایط و مقررات مربوطه قابل پذیرش می باشند.

- **رویه صدور بلیط برای کودک بدون همراه (UM) :**

- وارد نمودن کد UM و سن پس از نام کامل مسافر در PNR .
- وارد کردن SSR: UNMR در PNR مسافر برابر فرمت سیستم رزرویشن.
- وارد کردن شماره تلفن ثابت و همراه ولی /قیم کودک در مبدا و مقصد به تفکیک.
- درج کد UM به همراه سن در مقابل اسم کامل مسافر در بلیط

- راهنمایی ولی/قیم مسافر جهت حضور در دفتر شرکت هواپیمایی کارون در ایستگاه مبدا و تکمیل فرم مربوطه
- ۵- میزان بار مجاز برای هر مسافر بزرگسال و کودک در پروازهای داخلی ۲۰ کیلو گرم می باشد که در قسمت مربوطه درج خواهد شد.
- ۶- شماره پرواز بر اساس شماره اعلام شده در مسیر درج می گردد.
- ۷- تاریخ پرواز بر اساس تاریخ شمسی و به ترتیب روز و ماه درج می گردد.
- ۸- صرفاً در صورتی که مسافر دارای جای تایید شده باشد مجاز به صدور بلیط بوده و آژانس مجاز به صدور بلیط با کد لیست انتظار نمی باشد. (WL, HN)
- ۹- در صورتیکه مسافر تابعیت ایرانی نداشته باشد اطلاعات پاسپورت وی مطابق با بخشنامه های قوانین صدور بلیت این شرکت وارد میگردد.

### رویه تغییر تاریخ پرواز / تغییر کلاس بلیت / تعویض بلیت

هرگونه تغییر بلیت در پرواز های داخلی فقط با استرداد بلیط مسافر طبق مقررات استرداد و صدور بلیط جدید امکان پذیر می باشد .

### رویه استرداد بلیت / رویه ابطال بلیت ( CRCN )

استرداد بلیط فقط در دفتر صادر کننده بلیط قابل انجام میباشد .

استرداد بلیط های داخلی مطابق با مقررات مندرج در قوانین نرخه این شرکت بشرح ذیل انجام میگردد:

شناسه نرخه	تا ۱۲ ظهر روز قبل از پرواز	از ۱۲ ظهر روز قبل از پرواز تا ۳ ساعت به پرواز	از ۳ ساعت به پرواز به بعد NOSHOW
UDROM	30%	50%	65%
FEXZH	50%		70%
L/LP/P/B/S/Y/N	50%	70%	
NQ/Q/K/V/I/J	50%	100%	

۱- قبل از استرداد بلیط می بایست نسبت به ابطال PNR اقدام شود ، در غیر اینصورت هزینه استرداد بالاترین جریمه محاسبه خواهد شد .

۲- عوارض فرودگاهی و عوارض شهرداری در مسیر های استفاده نشده بطور کامل مسترد میگردد.

۳- بلیط های ممهور به مهر ایستگاه حاوی متن < تاخیر بیش از دو ساعت > و یا < ابطال پرواز بدلیل شرایط جوی > و همچنین ممانعت پزشکی بطور کامل قابل استرداد می باشد.

۴- بلیت الکترونیکی یا کاغذی مسافرانی که پرواز داخلی اول یا پرواز داخلی دوم خود را به علت تاخیر یا ابطال پرواز داخلی اول و یا پرواز داخلی دوم (که قرار بوده توسط یکی از شرکتهای هواپیمائی طرف توافق انجام شود) از دست داده اند از هرگونه هزینه کسر ابطال بلیت (CRCN) معاف خواهند بود ، مشروط بر اینکه تاریخ صدور این بلیت قبل از تاریخ پرواز باطل شده، باشد. شرکتهای هواپیمائی طرف قرارداد :

ایران ایر - آسمان - ماهان - کیش ایر - تابان - سپهران - وارث - آتا - کاسپین - معراج - قشم ایر - ساها

## - سایر مقررات

- VOID بلیط مجاز نبوده و در شرایط خاص با اعلام کتبی آژانس صادر کننده و موافقت شرکت انجام خواهد گرفت . در غیر

اینصورت مبلغ ۶۵٪ قیمت مسیر بعنوان جریمه اخذ خواهد گردید.

- درخواست صندلی چرخدار و صدور بلیط برای مسافران روشندل با هماهنگی رزرویشن و پس از تایید قابل پذیرش میباشد.

- صدور بلیت برای مسافرینی که دارای مشکل یا محدودیتهای پزشکی هستند با هماهنگی با واحد HELPDESK مستقر در دفتر مرکزی و یا دفتر ایستگاه مقدور می باشد.

مرداد ۱۳۹۹